**Analyse en Verbeterpunten aan de hand van de uitkomsten van het Oudertevredenheidsonderzoek**

**op ’t Hoge Land, 2020**

We zijn als Management Team van Jenaplanschool ‘t Hoge Land blij met de feedback die we middels het Oudertevredenheidsonderzoek als school van de ouders hebben gekregen.

Als MT van Jenaplanschool ‘t Hoge Land hebben we de uitkomsten van dit onderzoek bekeken, geanalyseerd en verbeterpunten geformuleerd. De punten waar ouders het minst over tevreden zijn zullen we binnen onze school als eerste oppakken. Het onderzoek geeft per stelling een zeer globale indruk van waar tevredenheid of deels ontevredenheid over is. Daarbij zijn meestal vervolgvragen te stellen om duidelijker te krijgen wat er beter kan. Dat zal met team en oudergeledingen besproken worden. Doel van die besprekingen is nog meer concreet te krijgen wat de verbeterpunten precies zijn. Als Jenaplanschool willen we die dan met elkaar aanpakken. Hieronder is een eerste algemene analyse te lezen van ons als MT.

Er is een respons van 59%. Helaas heeft 41% niet op de enquête gereageerd. Dat is een aanzienlijk deel, maar volgens het onderzoeksbureau is een respons van 59% hoog. Vraag blijft hoe de andere 41% over zaken op onze school denkt. Zijn zij tevreden en hebben ze daarom niet gereageerd of is het mailtje ondanks de herinneringen gewoon niet gezien? In Wolkenwoud en Boomhut reageerden slechts 3 en 5 ouders. Dat is zelfs te weinig om een representatieve gemiddelde score te kunnen geven.

Pagina 3: We krijgen als school een 7,5. Dat is een mooi cijfer. Het voelt vreemd om als Jenaplanschool die zelf als school geen cijfers geeft, nu een cijfer van ouders te krijgen. Maar we zijn blij dat dit geheel in lijn is met het cijfer dat scholen gemiddeld landelijk bij deze onderzoeken van dit onderzoeksbureau krijgen. Wel blijven we als school natuurlijk altijd gaan voor een nog hoger cijfer en voor meer promotors. We willen als school continue verbeteren. In de praktijk zien we dat veel ouders heel positief over onze school praten, er is grote instroom in groep 1 en er melden zich veel zij-instromers op onze school. Als één van de weinige scholen in Epe e.o. groeien we hard. Dat zegt veel over de positieve uitstraling van onze school.

Pagina 4 -7: Goed om te zien dat we op alle onderdelen een ruime voldoende scoren. Op slechts enkele punten zijn ouders ‘matig tevreden’, maar op geen enkel punt is de meerderheid van de ouders ontevreden. De balans slaat overall duidelijk uit naar tevredenheid. Dat is een mooi gegeven. De verschillen tussen de cijfers onderling zijn klein. De goede en minder goede punten worden benoemd en verderop in het onderzoek uitgewerkt. Zie verder per onderdeel hieronder de analyse en verbeterpunten.

Pagina 8-17: Wat geweldig om te zien dat de sfeer op school zo positief ervaren wordt door ouders. De openheid, toegankelijkheid en gezelligheid worden enorm gewaardeerd. In het bijzonder wordt ook het respect naar kinderen zeer hoog gewaardeerd. Daar zijn we blij mee. Bij de punten die minder worden gewaardeerd wordt hier bij deze ingevulde open vraag aangegeven: communicatie, manier van lesgeven, drukte in de hal en wisselingen in het leerkrachtenteam. Op deze terreinen zetten we de laatste maanden al stappen die tot verbeteringen leiden, zoals de introductie van de app Klasbord en meer rust in de halinrichting en bij het werken van kinderen in de hal. Goed om te zien dat we op deze onderwerpen nergens een slechte score hebben. De laagste scores (6,7) zijn nog altijd ruime voldoendes, maar duidelijk is dat hier vooral de verbeterpunten liggen. Communicatie is daarbij een speerpunt. Steeds gaan we het gesprek aan over hoe we onze communicatie nog meer op maat kunnen maken. We gaan met de gegeven opmerkingen verder met de uitwerking van de ingezette verbeteringen. De afgelopen maanden is er gelukkig bijna geen wisseling in het leerkrachtentteam geweest. We willen als school zoveel mogelijk wisselingen voorkomen, maar dat hebben we met de huidige krappe arbeidsmarkt helaas niet zelf in de hand. Het vorige oudertevredenheidsonderzoek is van heel lang geleden, namelijk van 2015. Dat is gezien de wisselingen te lang geleden om een goede vergelijking te kunnen maken. Kijkend naar groepen zien we dat de tevredenheid van ouders daar over het algemeen ruim voldoende tot goed is. De hoogste cijfers zien we in de onderbouw, daar opmerkelijk veel hele hoge cijfers.

In detail komen de thema’s verderop in deze analyse terug.

Pagina 18, 19: Onderwijs en algemene ontwikkeling.

Mooie cijfers voor ons onderwijs. De meeste ruimte voor verbetering ligt hier bij ‘het volgen van de kinderen’ en daaraan gekoppeld ‘de aandacht voor leerprestaties’. We kijken als team kritisch naar hoe en wanneer we met ouders contact zouden moeten opnemen over de leerprestaties, naar de opzet van ons rapportfolio en de gesprekken daarover. De rapportfolio’s zijn recent aangepast, compacter en overzichtelijker gemaakt. Zo wordt het makkelijker om de ontwikkeling van het kind te volgen. Een interventie is ingezet door vanaf volgend schooljaar een aantal onderwijsassistenten aan te nemen. Zo hebben stamgroepleiders, in samenwerking met de onderwijsassistenten en ib-er, meer mogelijkheden om nog scherper kinderen in beeld te krijgen en aandacht te geven. Wat betreft de gesprekken lijkt de wens van een aantal ouders om daar nadrukkelijker de citoscores bij te halen. Die cijfers zijn zeker van belang als graadmeter, maar we willen als Jenaplanschool die cijfers niet te veel naar voren schuiven in het belang van het kind. De ontwikkeling van het kind staat in het Jenaplan bovenaan. We zoeken als team naar een balans tussen het belang van toetscijfers en aandacht voor de algemene ontwikkeling en de talenten van elk kind. Voor ons staat het kind altijd centraal. Ouders kunnen als zij dat willen om resultaten van tussentijdse toetsen vragen en die kunnen met de stamgroepleider besproken worden.In ons Schoolplan 2019-2023 (te vinden op onze website) hebben we als focus voor de komende jaren gekozen voor meer aandacht voor de kwaliteit van ons taal- en rekenonderwijs. Met de introductie van STAAL, onze nieuwe taalmethode, leggen we de lat hoger op het terrein van spelling en grammatica. We gaan voor betere leerprestaties. En we werken aan meer taakgerichtheid. Ook gaan we verder aandacht geven aan meer- en hoogbegaafdheid. We willen werken met meer concrete doelen om zo meer gerichte aandacht te kunnen geven aan goede leerprestaties. De Jenaplanprincipes blijven voluit onze richtlijnen, waarbij we kijken hoe we die principes levend en actueel kunnen houden.

Pagina 20: Stamgroepleiders

Onze stamgroepleiders krijgen een 8, een prima resultaat. Ouders zien vooral ruimte voor verbetering bij het geven van ‘informatie over prestaties’ (zie opmerkingen bij pagina 18,19) en ‘het optimale uit hun kind halen’. Op onze studiedagen zullen we dat laatste nadrukkelijk als team verder bespreken. We willen kinderen uitdagen om meer uit zichzelf te halen. Dat doen we onder andere met levend taalonderwijs. De focus dit schooljaar ligt op het verbeteren van spelling en grammatica. Daarvoor is nu een spelling- en grammaticamethode ingevoerd die meer van de kinderen vraagt. Maar er is ook voor alle vakken extra werk zoals bij rekenen Rekentijgers, er zijn plusboeken en diverse hulpprogramma’s op de computer en er is de Remedial Teaching. Meer uit jezelf halen krijgt niet alleen aandacht bij taal en rekenen, maar als Jenaplanschool tevens op het gebied van samenwerken, zelfvertrouwen, plannen, presenteren en andere 21e eeuwse vaardigheden. De wens in de school is ook meer handen in de klas, zeker tijdens de instructiemomenten, zodat beter aan specifieke behoeften van kinderen tegemoet kan worden gekomen. Voor financiën daarvoor zijn we geheel afhankelijk van de overheid. Huidige budgetten zijn niet toereikend. Het is niet voor niets dat het basisonderwijs regelmatig in staking gaat. De werkdrukgelden zijn met algemene instemming van personeel voor een jaar vrijgemaakt voor onderwijsassistentie. Als school hebben we hier nog extra budget voor vrij gemaakt en worden onderwijsassistenten aangenomen. Inzet van onderwijsassistenten werkt dubbel in onderwijseffectiviteit: de onderwijsassistent heeft aandacht voor een kleine groep kinderen én de stamgroepleider kan meer aandacht geven aan het overgebleven, ook kleinere deel van de groep. Met deze interventie hopen we nog beter met specifieke leerbehoeften van kinderen aan de slag te gaan.

Pagina 21: Begeleiding

Fijn om te zien dat ouders vinden dat ze bij problemen goed bij de stamgroepleider terecht kunnen en ook door de stamgroepleider goed begeleid worden. De stamgroepleider is altijd eerste aanspreekpunt. Soms is vervolgens specifieke zorg nodig, bijvoorbeeld bij dyslexie en ADHD. In gesprekken tussen stamgroepleider en ouders kan dat besproken worden. Landelijk hebben ouders de meeste zorgen over de begeleiding van hun kind op school bij deze specifieke zorgproblemen. Dat zien we ook terug in dit onderzoek. Leerkrachten in het hele land hebben te maken met grote groepen, veel kinderen met zorgbehoefte, hoge werkdruk en gebrek aan extra handen in de groep. Veel zorg bij kinderen vraagt ook om specialistische begeleiding die scholen vaak niet zelf kunnen bieden. De eerste signalering vindt in de groep plaats door de stamgroepleider. Dat wordt besproken met de intern begeleider. We gaan meer aandacht geven aan de informatievoorziening richting ouders over waar de intern begeleider voor beschikbaar is. De Remedial Teaching wordt met een aantal uren uitgebreid. Onderzoek naar een specifieke zorgvraag en benodigde begeleiding kan in samenspraak met ouders via de stamgroepleider en intern begeleider in gang gezet worden.

Pagina 22: Stamgroepouders

In het schoolinformatieboekje staat wie de stamgroepouders zijn. De feedback van ouders in dit onderzoek laat zien dat de stamgroepouders meer kunnen communiceren wat ze in de groep doen.

Pagina 23: Communicatie

In dit schooljaar zijn we met Klasbord gestart. Ook omdat we merkten dat t Hoge Woord door veel ouders niet goed gelezen werd. Doel van de app Klasbord is om de communicatie effectiever en directer en laagdrempeliger te maken. Toch vindt een deel van ouders het jammer dat t Hoge Woord maar 1 keer per maand verschijnt. We gaan als team verder kijken hoe we de communicatie via Klasbord zo goed mogelijk inhoud kunnen geven om dit op te vangen. Andere punten over communicatie, zie ook opmerkingen bij pagina 18,19. In dit onderzoek wordt in de prioriteitenmatrix het punt Communicatie niet als verbeterpunt aangeduid, maar wel als aandachtspunt. Communicatie is in alle bedrijven en instellingen in Nederland een punt dat constant aandacht vraagt en waar we altijd in kunnen verbeteren. Het heeft niet alleen onze aandacht, maar we proberen hier ook concreet verbeteringen door te voeren, zoals beleidsstukken zetten op onze website en de introductie van Klasbord. Zo hebben we in het team besproken om vanaf 8.20 uur als stamgroepleider in de groep aanspreekbaar te zijn om zo nodig kort informatie over het kind uit te kunnen wisselen met ouders. Ook bij het halen kan even contact nodig zijn en is de stamgroepleider beschikbaar. Schoolleiding is benaderbaar aan de koffietafel of op verzoek. Het warme persoonlijke contact tussen ouders en stamgroepleiders vinden we als Jenaplanschool de belangrijkste vorm van communicatie. Verder blijven we over communicatie in gesprek gaan met ouders.

Pagina 24: Sfeer

De goede sfeer op onze school wordt zeer gewaardeerd. Er is zelfs een 8.6 voor de stelling dat de stamgroepleider met respect met de kinderen omgaat. Een mooi compliment voor de stamgroepleiders! We werken als school constant aan het maken van schoolregels. Als Jenaplanschool willen we daarbij een positieve toon zetten, dus niet wat allemaal niet mag maar een positieve formulering. Met elkaar, kinderen, ouders en team zijn we verantwoordelijk. Ook zo willen we een sociale gemeenschap zijn. Een verbeterpunt is om schoolregels duidelijker te communiceren en consequent met elkaar te handhaven. In teamvergaderingen en in de groepen is daar steeds opnieuw aandacht voor.

Pagina 25: Sociaal-emotioneel

Veel mooie cijfers op dit vlak. We zijn een school met veel aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van onze kinderen. Kinderen worden gezien door de stamgroepleiders. We zijn een sociale school, dat horen we van veel ouders en daar zijn we beretrots op. Dat is echt Jenaplan. Het is zo belangrijk dat kinderen zich sociaal prettig voelen op school. Helaas is dat op veel scholen niet het geval; zo horen we van ouders die hun kind van een andere school bij ons op school willen plaatsen. Toch moeten we steeds alert blijven op dit terrein en zijn er ook bij ons verbeterpunten; elk kind dat zich niet prettig voelt of denkt gepest te worden is er één teveel. Met onze observaties en bij het Jenaplan behorende methode KiVa zullen we steeds proberen de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen goed in de gaten te houden. Het is belangrijk dat als kinderen niet lekker in hun vel zitten, dat ouders dat ook aangeven bij de stamgroepleider. We zullen er alles aan blijven doen wat binnen onze macht is dat de kinderen zich op onze school prettig voelen.

Pagina 26: Voorzieningen

Veel tevredenheid over de voorzieningen op onze school. Buitenterrein, bibliotheek en hal worden hoog gewaardeerd. De schoonmaak is een verbeterpunt, maar zeker ook niet altijd makkelijk met een natuurlijk buitenterrein en BSO na schooltijd dat onder andere ervoor zorgt dat de hele dag veel zand en modder naar binnen gelopen wordt. Onze nieuwe schoonmaakster Ellen werkt hard om het schoonmaakniveau te verhogen. We zijn geen school waar kinderen veel achter de computerschermen gezet worden. Als Jenaplanschool leren we liever onderzoekend met veel aandacht voor de ontdekking en verwondering van kinderen. ICT-middelen dienen vooral ter ondersteuning, niet als hoofddoel. We willen wel up to date blijven met onze ICT. We gaan de komende jaren, voor zover de financiële mogelijkheden dat toelaten, dan ook meer investeren in goede ICT-middelen.

Pagina 27: Projectwerk/keuzewerk

Ouders zijn heel positief over ons projectwerk/keuzewerk. Dat 17% van de ouders aangeeft dat ze niet komen helpen, ook als ze weten wat er te doen is, geeft stof tot nadenken. In het Jenaplanconcept is een belangrijke basis dat alle ouders actief bij de school betrokken zijn. Natuurlijk kan een deel van de ouders vanwege werk of andere redenen niet op werkdagen overdag helpen, maar er zijn nog genoeg andere mogelijkheden om een bijdrage aan de school te leveren.

Pagina 28: Ouderraad

*De Ouderraad zal op deze uitkomsten zelf reageren.* Volgens dit onderzoek zijn bekendheid en bereikbaarheid verbeterpunten voor de Ouderraad. 16% is niet tevreden over wat de Ouderraad doet.

Pagina 29: MR

*De MR zal op deze uitkomsten zelf reageren.* Volgens dit onderzoek zijn bekendheid en bereikbaarheid verbeterpunten voor de MR. 18% is niet tevreden over wat de MR doet.

Pagina 30: Schoolkamp

Veruit de meeste ouders zijn tevreden met het kamp en willen het kamp aan het begin van het schooljaar. Er is inmiddels een kampcommissie met stamgroepleider en ouders gestart met de voorbereidingen voor komend schooljaar.

Pagina 31: Omgeving school

De ouders vinden in sterke mate dat het buitenterrein voldoende speelmogelijkheden biedt voor de kinderen (8.5) en dat de school in een sociaal veilige buurt staat (8.4). Wat betreft de verkeersveiligheid is er veel ontevredenheid over de buurt en de straat. Er geldt een parkeerverbod langs de weg, wel mag er even gestopt worden om kinderen in en uit te laten stappen. Complicerende factor is dat veel kinderen van de RSG en hun ouders in auto’s zich op dezelfde weg bevinden. Na de verbouwing van de RSG zal dat waarschijnlijk deels anders worden. Als school en ook via onze verkeersouder doen we regelmatig oproepen om zoveel mogelijk met de fiets naar school te komen of de auto te parkeren achter de school. Toch zien we dat ouders daar lang niet altijd gehoor aan geven. Veel wat verkeersveiligheid betreft valt of staat met verantwoordelijk verkeersgedrag van ouders en kinderen. De meeste actiepunten voor verbetering van de fysieke verkeerssituatie liggen bij de gemeente Epe. Met onze verkeersouder zijn we in gesprek met de gemeente om de gemeente aan te sporen waar mogelijk verkeersverbeteringen door te voeren.

Pagina 32: Schoolleiding/directie

De koers van de school is duidelijk geformuleerd: *We willen de komende jaren bijzonder boeiend onderwijs blijven geven volgens de Jenaplan-principes. Die principes houden we levend en maken we actueel. Daarnaast geven we meer aandacht aan de kwaliteit van ons taal- en rekenonderwijs en aan meer- en hoogbegaafdheid.* Die koers is met duidelijke ambities en concrete doelen en focus per schooljaar verwoord in ons Schoolplan en staat centraal in onze nieuwe digitale schoolgids. Een deel van de ouders geeft aan niet op de hoogte te zijn van die koers. Wellicht heeft dat te maken met het feit dat beleidsstukken van onze school tot voor een jaar geleden nog niet openbaar toegankelijk waren. Sinds september 2019 is dat veranderd, alle belangrijke beleidstukken staan nu op onze website, bij Onze school/Schooldocumenten. Alle ouders kunnen er zo kennis van nemen. Dat is gecommuniceerd in t Hoge Woord. We zijn altijd open over ons beleid. Ouders kunnen elke dag aanschuiven aan de koffietafel om vragen te stellen. De deur van de directiekamer staat open. Op onze website is duidelijk onze koers en beleid op verschillende terreinen te lezen. In dit onderzoek wordt in de prioriteitenmatrix het punt Schoolleiding/directie niet als verbeterpunt aangeduid, maar wel als aandachtspunt. Ons aandachtspunt naar aanleiding van dit onderzoek is dat we extra aandacht zullen geven aan het informeren van ouders waar zij onze beleidsstukken kunnen vinden. Ook in de nieuwe digitale schoolgids voor volgend schooljaar zal de koers van de school nog eens nadrukkelijk als startpunt van ons beleid beschreven worden.

Pagina 33: Jenaplanconcept

Het Jenaplanconcept zien ouders duidelijk terug op onze school. Fijn dat dat ook in dit onderzoek er zo uit komt.

Pagina 34,35: Schooltijden, BSO en peuteropvang

De ouders zijn zeer tevreden over de BSO op onze school (9.0) en over de Peuteropvang op onze school (8.5). Een mooi compliment voor Kiddo’s en Koppel/Swoe. Ook de schooltijden worden als positief ervaren.

Namens het Management Team

Johan van der Pols

directeur-bestuurder Jenaplanschool ’t Hoge Land